



L'ATELIER
informatique

Dénomination sociale: l'Atelier-informatique

Siège social:

158 rue Louis Pasteur
73490 la Ravoire

RCS Chambéry 494 162 407

SIRET: 494 162 407 000 30

Code APE: 9511Z

Hébergement du site:

SARL OVH
140, quai du sartel
59100 Roubaix

Mentions légales:

L'utilisation du site www.latelier-informatique.fr ne vous autorise qu'un usage strictement personnel. Ce site et les éléments qui le composent : noms de domaine, textes, images et logos sont la propriété de l'Atelier Informatique. La protection du site et des éléments le composant relève des législations nationales et internationales relatives au droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction et/ou représentation et/ou rediffusion, en totalité ou en partie, sur tout support (électronique ou non), présent ou futur, sont interdites sauf autorisation expresse et préalable de la société.

Toute personne contrevenant à cette interdiction engage sa responsabilité pénale et civile et peut être poursuivie notamment sur le fondement de la contrefaçon. Ainsi, toute extraction ou tentative d'extraction, fut-elle totale ou partielle, est susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de tout contrevenant.

Les informations fournies sur le site www.latelier-informatique.fr sont non contractuelles et sont sujettes à modification sans préavis.

Conditions générales de vente:

Dispositions applicables au dépannage informatique à domicile

Le Dépannage informatique à domicile comprend l'ensemble des dispositions mises en place pour résoudre les dysfonctionnements micro-informatiques rencontrés par le Client. Les dépannages informatiques à domicile sont facturés soit sous la forme de forfaits indépendants de la durée de l'intervention soit sous la forme d'une tarification horaire, et ce, suivant la nature des dysfonctionnements. Si les informations fournies par le Client comme l'absence de CD-ROM d'installation, la dégradation non signalée du matériel, l'indisponibilité de la connexion Internet empêchent la résolution, la société l'Atelier Informatique ne pourra être rendue responsable et le montant de l'intervention reste à la charge du Client et sera due intégralement.

Prise de Rendez-vous de dépannage informatique à domicile

Le Client s'engage à prévenir 24 heures à l'avance par téléphone la société l'Atelier Informatique d'un report de l'intervention pour convenir d'une nouvelle intervention ou pour l'annuler. Dans le cas où le Client ou le Bénéficiaire ne préviennent pas 24 heures à l'avance, l'intervention est entièrement due par le Client à la société l'Atelier Informatique.

Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent aux produits et services commercialisés par l'Atelier Informatique pour le compte du client. Toute commande passée par le client implique l'acceptation sans réserve de l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Réserve de propriété

l'Atelier Informatique reste propriétaire des produits commandés jusqu'au complet paiement de leur prix. Tout défaut de paiement donne à l'Atelier Informatique le droit de reprendre les produits non payés.

Responsabilité quant aux données

Dans le cadre des services rendus par la société l'Atelier Informatique, le Client reste responsable des données présentes sur son installation micro-informatique. La responsabilité de la société l'Atelier Informatique ne peut être engagée ni directement ni indirectement et ne peut en aucun cas se voir réclamer des dommages et intérêts relatifs à une quelconque valeur des données enregistrées sur les disques fixes ou amovibles.

Perte d'exploitation

l'Atelier Informatique ne saurait voir sa responsabilité engagée pour tout dommage ou frais découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation d'un produit.

Licences et propriété intellectuelle

La société l'Atelier Informatique refusera d'installer les logiciels dont le Client ne possède pas les droits de propriété. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions d'utilisation prévues dans la licence de tous les logiciels installés par la société l'Atelier Informatique avec son accord.

Application de la loi Informatique et Libertés

La société l'Atelier Informatique respecte la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 qui protège la confidentialité des données personnelles des clients et ne les communique pas, sauf accord préalable. Conformément à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant. Toute demande doit être adressée à l'Atelier Informatique, 158 rue Louis Pasteur, 73490 la Ravoire en indiquant nom, prénom et adresse, accompagnée de la copie d'une pièce d'identité en cours de validité ainsi que de l'objet de votre demande afin que le nécessaire soit fait dans les plus brefs délais.

Droit applicable

Les présentes conditions de vente et les opérations qui y sont mentionnées sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à l'exécution ou l'interprétation des présentes conditions de vente, seul le Tribunal de commerce de Chambéry sera compétent.